



Cursus Communicatieve en sociale vaardigheden

De cursus Communicatieve en sociale vaardigheden bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Commercieel gedrag**
- **Klachtafhandeling**
- **Normen en waarden**
- **Klantbenadering**
- **Omgaan met stresssituaties**
- **Feedback geven en ontvangen**
- **Communicatie als onderdeel van dienstverlening**

Door deelname aan de cursus Communicatieve en sociale vaardigheden kunnen 7 uur worden bijgeschreven in verband met verplichte nascholing in het kader van de richtlijn vakbekwaamheid (code 95).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Transflexion, telnr. 0475-416000 of stuur een mail naar info@transflexion.nl